

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Философия, история и право»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

24 апреля 2024 г.



М.С. Гуреев

ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ГРУППОВОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

38.03.01 Экономика, ОП "Экономика и финансы", профиль «Финансы и банковское дело», профиль «Финансы и инвестиции», ОП «Бизнес анализ, налоги и аудит», профиль «Учет, анализ и аудит»

(очная форма обучения и очно-заочная форма обучения)

38.03.02 - Менеджмент, ОП "Управление бизнесом", профиль "Менеджмент и управление бизнесом" ОП "Финансовый менеджмент", профиль "Финансовый менеджмент"

(очная форма обучения и очно-заочная форма обучения)

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол №14 от 23.04.2024 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Философия, история и право»
(протокол №9 от 18.04.24 г.)*

Тула, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 Наименование дисциплины.....	3
2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	4
5.1 Содержание дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
5.2 Учебно-тематический план	5
5.3 Содержание семинаров, практических занятий	6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	7
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3).....	13
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	10
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	12
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	12
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	12
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).	13
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20

1 Наименование дисциплины

«Тренинг командообразования и групповой работы»

2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.

Таблица 1.1 – Набор 2024 гг. для направления 38.03.01 «Экономика».

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции¹	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотносящиеся с компетенция-ми/индикаторами достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном и профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном и профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знать: основные принципы стратегии сотрудничества. Уметь: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях. Знать: социальные моральные нормы и принципы межличностного и профессионального общения. Уметь: выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении Знать: основные классификации групповых ролей. Уметь: учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности
УК-12	Способность использовать базовые де-	Находит пути взаимодействия в соци-	Знать: особенности поведения выделенных групп людей, с ко-

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВОЗ++

	фктологические знания в социальной и профессиональной сферах.	альной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	торыми работает/взаимодействует, и учитывать их в своей деятельности; Уметь: с помощью психодиагностических методик определять групповые роли и находить пути взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями.
--	---	--	---

Таблица 1.2 – Набор 2024 гг. для направления 38.03.02 «Менеджмент».

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции²	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотносящиеся с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста.	Знать: задачи тренинга командообразования, базовые теоретические принципы проведения тренинга, стратегии и техники работы группы. Уметь: оценивать необходимость применения групповых форм работы для решения профессиональных задач Знать: социально-психологические феномены группы и работы в группе. Уметь: применять тренинговые методы для развития навыков работы в команде Знать: психологические методы и инструменты оценки личности, группы и эффективности групповой работы. Уметь: применять методы передачи и получения обратной связи, психодиагностические инструменты оценки личности, группы и эффективности групповой работы.

² Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВОЗ++

УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном и профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном и профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знать: основные принципы стратегии сотрудничества. Уметь: устанавливать полноценные партнерские отношения с членами команды на индивидуальном и групповом уровнях. Знать: социальные моральные нормы и принципы межличностного и профессионального общения. Уметь: выстраивать уважительные взаимоотношения в команде, опираясь на этические нормы и принципы в межличностном профессиональном общении Знать: основные классификации групповых ролей. Уметь: учитывать личностные особенности членов команды при достижении целей в профессиональной деятельности
УК-12	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Знать: особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работают/взаимодействует, и учитывать их в своей деятельности; Уметь: с помощью психодиагностических методик определять групповые роли и находить пути взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» является дисциплиной общегуманитарного цикла образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, ОП "Экономика и финансы", профиль «Финансы и банковское дело», профиль «Финансы и инвестиции», 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Управление бизнесом", профиль "Менеджмент и управление бизнесом».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2.1 – Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП «Экономика и финансы», профиль «Финансы и банковское дело» (очная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>		
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Таблица 2.2 – Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП «Экономика и финансы», профиль «Финансы и инвестиции», ОП «Бизнес анализ, налоги и аудит», профиль «Учет, анализ и аудит» (очно-заочная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>		
<i>Семинары, практические занятия</i>	16	16
Самостоятельная работа	92	92
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Таблица 2.3 – Для направлений подготовки: 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Управление бизнесом», профиль – «Менеджмент и управление бизнесом» (очная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>		
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	проектная работа	проектная работа

Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
-------------------------------------	-------	-------

Таблица 2.4 – Для направлений подготовки: 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Финансовый менеджмент", профиль "Финансовый менеджмент" (очно-заочная форма)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е/108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	8	8
<i>Лекции</i>		
<i>Семинары, практические занятия</i>	8	8
Самостоятельная работа	100	100
Вид текущего контроля	-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объёмов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности. Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе. Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Обратная связь в тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

Тема 2. Виды команд и принципы их формирования

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия

Теоретические основы психологии воздействия. Ложь и манипуляции. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Приемы убеждения и обольщения.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

Социально-психологический климат команды.

Тема 5. Психология принятия решений в группах

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

Тема 6. Лидерство в группах

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.

Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму. Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера. Способы развития лидерского потенциала.

Тема 7. Технология создания команды

Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 3.1 - Для очной формы обучения наборов 2024 гг. направлений подготовки: 38.03.01 – Экономика, ОП «Экономика и финансы», профиль «Финансы и банковское дело».

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Все го	Аудиторная работа			Само-стоя-тельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лек ции	Семинары, практические занятия		
Общая характе-ристика социаль-но-психологическо-го тренинга	15	5	-	5	10	Тест. Выполнение прак-тических заданий.
Виды команд и принципы их формирования	15	5	-	5	10	Опрос, тест, пре-зентация, доклад. Выполнение прак-тических заданий.
Групповые роли, нормы, цели, цен-ности	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Вы-полнение практи-ческих заданий.
Особенности группового взаи-модействия	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Вы-полнение практи-ческих заданий.
Психология при-нятия решений в группах	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Вы-полнение практи-ческих заданий.
Лидерство в группах	15	5	-	5	10	Опрос. Выполне-ние практических заданий. Контроль-ная работа.
Технология соз-дания команды	18	4	-	4	14	Тест-старт. Выполнение прак-

						тических заданий.
Итого	108	34	-	34	74	Согласно учебному плану: контрольная работа.

Таблица 3.2 - Для очно-заочной формы обучения наборов 2024 гг. направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП «Экономика и финансы», профиль «Финансы и инвестиции», ОП «Бизнес анализ, налоги и аудит», профиль «Учет, анализ и аудит».

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Виды команд и принципы их формирования	24	4	-	4	20	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	24	4		4	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	22	2	-	2	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	22	2	-	2	20	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	16	4	-	4	12	Тест-старт. Выполнение практических заданий.
Итого	108	16	-	16	92	Согласно учебному плану: контрольная работа

Таблица 3.3 - Для очной формы обучения наборов 2024 гг. направлений подготовки: 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Управление бизнесом», профиль – «Менеджмент и управление бизнесом» (очная форма)

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Общая характеристика социально-психологическо-	15	5	-	5	10	Тест. Выполнение практических заданий.

го тренинга						
Виды команд и принципы их формирования	15	5	-	5	10	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Групповые роли, нормы, цели, ценности	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	15	5	-	5	10	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	15	5	-	5	10	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	18	4	-	4	14	Тест-старт. Выполнение практических заданий.
Итого	108	34	-	34	74	Согласно учебному плану: контрольная работа.

Таблица 3.4 - Для очно-заочной формы обучения наборов 2024 гг. направлений подготовки: 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Финансовый менеджмент", профиль "Финансовый менеджмент" (очно-заочная форма)

Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
	Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
		Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
Виды команд и принципы их формирования	24	2	-	2	20	Опрос, тест, презентация, доклад. Выполнение практических заданий.
Особенности группового взаимодействия	24	2		2	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Психология принятия решений в группах	24	2	-	2	20	Опрос, тест. Выполнение практических заданий.
Лидерство в группах	22	1	-	1	20	Опрос. Выполнение практических заданий. Контрольная работа.
Технология создания команды	22	1	-	1	20	Тест-старт. Выполнение прак-

						тических заданий.
Итого	108	16	-	16	100	Согласно учебному плану: контрольная работа

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Виды тренинговых групп.	Устный опрос. Проведение тренинга «Презентация». Цель тренинга: формирование норм и правил в группе.
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры.	Проведение тренинга «Формирование команды».
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Групповые роли. Классификация ролей в группе по Р. Белбину. «Колесо команды» Марджерисона—МакКенна. Модель команды И. Адизеса.	Диагностика (тестирование) групповых ролей. Проведение анализа сформированных команд с позиции личностных характеристик, полученных в результате тестирования. Выбор оптимального варианта команды
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства. Подчинение авторитету. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Социальная фасилитация. Социальная лень.	Тренинг командного взаимодействия. Групповая дискуссия.
Тема 5. Принятие решений в группах	Модели принятия решений. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.	Деловая игра «Разработка и принятие управленческого решения».
Тема 6. Лидерство в группах	Социально-психологические теории лидерства: теории черт, теории стилей лидерства, ситуационные теории.	Тренинг лидерских качеств
Тема 7. Конфликты в ко-	Определение конфликта. Источники конфликта.	Решение ситуационных задач по определению фор-

манде и способы их преодоления	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Стратегии преодоления конфликта.	мулы конфликта, групповое обсуждение алгоритма решения задач
Тема 8. Технология создания команды	Этапы создания команды (по Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой). Создание (или совершенствование) имиджа команды.	Работа в микрогруппах по разработке программы тренинга командообразования, презентации программ тренинга

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица 5

Наименование разделов, тем, входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.
Тема 2. Виды команд в организации и принципы их формирования	Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для психологической диагностики.
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Социально-психологический климат команды. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.

Тема 5. Принятие решений в группах	Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 6. Лидерство в группах	Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 8. Технология создания команды	Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Примеры контрольных вопросов и заданий:

1. Дайте определение понятиям «групповая сплоченность», «групповая совместимость». Назовите основные подходы к пониманию групповой сплоченности. Определите критерии и факторы групповой сплоченности.

2. Студент по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

Вопросы:

- Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?
- Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

3. В чем сходства и различия между конформностью и подчинением. В какой мере они основываются на одних и тех же психологических процессах?

Примеры тестовых заданий

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- А) командообразование;
- Б) групповая сплоченность;
- В) ценностно-ориентационное единство;
- Г) групповое мышление.

2. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:

- А) организаторы;
- Б) генераторы идей;
- В) мотиваторы;
- Г) гармонизаторы.

3. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется:

- А) ингрупповой фаворитизм;
- Б) моббинг;
- В) групповое сопротивление;
- Г) социальная фасилитация.

Примеры ситуационных задач типа «Формулы конфликта»

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Темы проектной работы

1. Особенности социально-психологического тренинга, как формы практического обучения специалистов психологических специальностей.

2. Социально-психологический тренинг (далее СПТ), направленный на развитие компетентности в области общения.

3. Механизм формирования группового опыта.

4. Методы эмпирических исследований и другие методы, применяемые для исследования личной и групповой динамики.

5. Особенности построения коммуникаций в командах.

6. Лидерство и власть в управленческой команде.

7. Особенности выработки групповых решений.

8. Процессы влияния и психологического давления в команде.
9. Методы и технологии повышения эффективности командной работы.
10. Ролевое распределение в команде. Типы ролей.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017

Таблица 6 – Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№	Виды учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1.	Выполнение и защита контрольной работы	10	10
2.	Аудиторная контрольная работа	5	10
3.	Доклад / презентация	0,4	4
4.	Участие в дискуссии	0,5	6
Интерактивные формы проведения занятий			
5.	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
6.	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3
7.	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
	Всего за семестр (модуль)	40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотношенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Для направлений подготовки: 38.03.01 - Экономика, ОП «Экономика и финансы», профиль «Финансы и банковское дело», ОП «Экономика и финансы», профиль «Финансы и инвестиции», 38.03.02 - Менеджмент, ОП "Управление бизнесом», профиль – «Менеджмент и управление бизнесом», ОП "Финансовый менеджмент", профиль "Финансовый менеджмент".

Примерные задания, необходимые для оценки достижения компетенций

Компетенция	Типовые задания
УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	Индикатор 1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности Задание 1. Тренинг – это: а) эффективный метод минимизации акцентуаций характера работника организации б) активная форма обучения и развития для совершенствования определенных навыков и поведения работников организации; в) метод закрепления профессиональных знаний сотрудников. г) метод работы в команде метод управленческого воздействия
	Индикатор 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. Задание 1. Степень удовлетворения членов группы совместной работой и привлекательности перспективы ее продолжения - это: а) сплоченность группы; б) групповое поведение; в) групповые отношения; г) успешность группы. д) развитие группы
	Индикатор 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста. Задание 1. Тип производственной роли: самый способный и талантливый член коллектива, ищущий пути решения стоящих перед ним проблем. Он бывает пассивен, не собран, не уверен в себе. На практике свои решения реализовать не может, поэтому нуждается в поддержке других людей а) исполнитель б) генератор идей в) координатор г) лидер вдохновитель
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном и профессиональном общении	Индикатор 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. Задание 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Индикатор 2. Соблюдает этические нормы в межличностном и профессио-

	нальном общении. Задание 1. На основе оценки потенциала группы разработать комплекс психолого-педагогических и управленческих мероприятий по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Индикатор 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности Задание 1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется: А) командообразование; Б) групповая сплоченность; В) ценностно-ориентационное единство; Г) групповое мышление.
УК-12 Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	Индикатор 1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Задание 1. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется: А) ингрупповой фаворитизм; Б) моббинг; В) групповое сопротивление; Г) социальная фасилитация.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе
4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации
5. Понятие команды и группы
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Влияние в группах.
9. Принятие решений в группах.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.
12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Тренинг командообразования и групповой работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Е. В. Камневой. М.: Прометей, 2021. 216 с. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690662> (дата обращения: 05.04.2024).
2. Ефимова Н. С., Литвинова А. В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник. М.: Издательство Юрайт, 2024. 442 с. <https://urait.ru/bcode/535584> (дата обращения: 05.04.2024).

Дополнительная литература:

1. Авдеев В. В. Работа с командой: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности [Электронный ресурс]. М.: КУРС; НИЦ ИНФРА-М, 2021. 152 с. <https://znanium.com/catalog/product/1210075> (дата обращения: 05.04.2024).
2. Акимов Ю. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2024. 364 с. <https://urait.ru/bcode/551813> (дата обращения: 05.04.2024).
3. Бобченко Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2024. 132 с. <https://urait.ru/bcode/542916> (дата обращения: 05.04.2024).
4. Кларин М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Издательство Юрайт, 2024. 288 с. <https://urait.ru/bcode/538205> (дата обращения: 05.04.2024).
5. Невеев А. Б. Тренинг в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2024. 256 с. <https://znanium.ru/catalog/product/2083311> (дата обращения: 05.04.2024).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные ресурсы БИК:

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
7. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
8. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
9. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>

10. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
11. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
12. Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (семинарские занятия) и самостоятельной работы. Семинарские занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения практических занятий активно используются методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу.

При реализации дисциплины используются следующие интерактивные формы проведения занятий:

- научная дискуссия;
- кейс-метод;
- подготовка научных докладов/презентаций.

Методические указания по написанию контрольной работы

Цель написания контрольной работы - закрепление теоретических знаний о комплексе проблем делового общения в профессиональной деятельности, составляющих основу ведения деловых переговоров на основе инструментального аппарата психологии. При написании контрольной работы используются навыки, полученные в ходе изучения базовых понятий, теоретических концепций развития общения в разных в разных школах.

По результатам написания контрольной работы студент может выступать на конференциях, круглых столах, семинарах по рассматриваемой проблеме.

Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

В начале практического занятия (иногда лекции) проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущего занятия;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам, учебным пособиям и другим источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке контрольной работы.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <https://org.fa.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети «Интернет» и к электронной информационно - образовательной среде Финансового университета.